

نموذج شكوى

الاسم : ب.م :

رقم الحساب:..... رقم المحفظة:.....

رقم الهاتف : الفاكس:.....

العنوان : البريد الإلكتروني:.....

موضوع الشكوى :

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

الإقرارات :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، و أتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و التزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء.

التوقيـع :

ملاحظات :

– تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :-

1. يدويا لمسؤول الشكاوى بالشركة
2. البريد الإلكتروني بإسم مسؤول الشكاوى بالشركة

ملاحظة : الرأي المقدم من مسؤول الشكاوى هو رأي فني بحت ولا يمكن الاستناد إليه أو استخدامة كدليل إثبات في حال إحالة موضوع الشكوى للقضاء.

يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى.