

نموذج شكوى

الاسم :	ب.م :
رقم الحساب :	الفرع :
رقم الهاتف :	الفاكس :
العنوان :	البريد الإلكتروني :

موضوع الشكوى :

 لا توجد مستندات

 بيان المستندات المرفقة إن وجدت

الإقرارات :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، و أتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات ، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و التزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، و التزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

التوقيـع :**تعليمات :****تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :-**

1. يدويا لوحة الشكاوى بالشركة
2. بالبريد بإسم مسؤول وحدة الشكاوى بالشركة
3. البريد الإلكتروني بإسم مسؤول وحدة الشكاوى بالشركة

ملاحظة : - يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكوى.
- الرأي المقدم من الوحدة هو رأي فني بحت ولا يمكن الاستناد إليه أو استخدامة كدليل إثبات في حال إحالة موضوع الشكوى للقضاء.